

# Memoria anual

**2025**



## ÍNDICE

|                                    |           |                                 |           |
|------------------------------------|-----------|---------------------------------|-----------|
| Misión, Visión                     | <b>2</b>  | Estados Financieros             | <b>16</b> |
| Informe del Presidente             | <b>3</b>  | Informe del Síndico             | <b>37</b> |
| Directorio                         | <b>6</b>  | Proyección para la Gestión 2026 | <b>40</b> |
| Sindicatura                        | <b>8</b>  | Gobierno Corporativo            | <b>41</b> |
| Ejecutivos                         | <b>9</b>  | Nómina de accionistas           | <b>42</b> |
| Dictamen del Auditor Independiente | <b>11</b> | Oficinas y Agencias             | <b>42</b> |
|                                    |           | Nuestras soluciones             | <b>43</b> |

# SOBRE NOSOTROS

## MISIÓN

“Facilitamos la toma de decisiones de empresas y personas, para la gestión de créditos y negocios, con información confiable, servicios innovadores y soluciones tecnológicas”.

## VISIÓN

“Ser el principal aliado estratégico en la provisión de información y soluciones, que impacten en el desarrollo de personas y empresas en Bolivia”.





## INFORME DEL PRESIDENTE



Gabriel Antonio  
Dabdoub Álvarez  
**Presidente**



## INFORME DEL PRESIDENTE

Santa Cruz de la Sierra, 24 de febrero de 2026

Señores Accionistas:

Tengo el agrado de presentar el Informe Anual de la Presidencia del Directorio correspondiente a la gestión 2025, desarrollada en un entorno económico nacional particularmente desafiante, caracterizado por mayores niveles de incertidumbre, presiones inflacionarias y restricciones en la disponibilidad de divisas.

En este contexto, el sistema financiero operó con criterios de mayor prudencia, ajustando su dinámica crediticia y fortaleciendo sus políticas de evaluación de riesgo. Este escenario reforzó la importancia de contar con información oportuna y confiable para la adecuada toma de decisiones, consolidando el rol estratégico de los Burós de Información dentro del ecosistema financiero.

### **Contexto Económico**

Durante 2025, la economía global mantuvo un crecimiento moderado, en un entorno influenciado por tensiones geopolíticas y ajustes en políticas monetarias internacionales. En América Latina, el crecimiento continuó siendo heterogéneo, condicionado por desafíos estructurales y limitaciones externas.

En el ámbito nacional, la actividad económica enfrentó restricciones derivadas del entorno externo y factores internos estructurales, generando un escenario de mayor cautela en los distintos sectores productivos. Las condiciones de liquidez y el entorno cambiario incidieron en el comportamiento del sistema financiero y en la evolución del crédito.

### **Sistema Financiero Nacional**

Al cierre de la gestión, el sistema financiero mantuvo niveles adecuados de solvencia y estabilidad, aunque con una dinámica más moderada en el crecimiento de la cartera y un enfoque prudente en la gestión del riesgo. En este entorno, la demanda por herramientas que contribuyan a mejorar la evaluación crediticia y la administración del riesgo se mantuvo relevante.

### **Infocenter S.A.**

Durante la gestión 2025, INFOCENTER desarrolló sus operaciones priorizando la estabilidad institucional, la eficiencia operativa y la generación sostenible de valor para sus accionistas y clientes.

A pesar del entorno desafiante, la Entidad logró mantener resultados positivos gracias a una gestión prudente pero competitiva, disciplina financiera y fortalecimiento comercial. Se consolidaron relaciones estratégicas con clientes, se profundizó el uso de nuestros servicios y se implementaron mejoras en la experiencia y soporte postventa.

En el segundo semestre de la gestión se concretó el traslado de la Oficina Central a instalaciones propias en Equipetrol Norte, decisión alineada con nuestra visión de largo plazo y con el fortalecimiento patrimonial de la Entidad. Este proceso se ejecutó principalmente a partir de recursos propios, resguardando la continuidad operativa y reforzando los estándares de seguridad y control aplicables a nuestra actividad.

Asimismo, se dio continuidad a proyectos de actualización tecnológica y mejora de procesos críticos del negocio, orientados a fortalecer la resiliencia operativa, elevar la productividad y mantener los estándares regulatorios exigidos a un Buró de Información regulado por ASFI.

En materia de educación financiera, se desarrollaron acciones orientadas a promover un mayor conocimiento sobre la función del Buró de Información y su impacto en el acceso responsable al crédito. En el ámbito de gobierno corporativo, los Comités especializados presididos por Directores continuaron desempeñando un rol fundamental en el seguimiento estratégico y la supervisión integral de la gestión.

### **Perspectivas 2026**

Para la gestión 2026, INFOCENTER continuará orientando su estrategia hacia:

- La consolidación de su estabilidad financiera.
- El fortalecimiento de nuestras propuestas de valor diferenciadas.
- La mejora continua de procesos y servicios.
- La innovación tecnológica.
- La preservación de altos estándares regulatorios y de control interno.

En un entorno que aún presenta desafíos, reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia operativa y con el apoyo a la toma de decisiones del sistema financiero mediante información confiable, contribuyendo así a la estabilidad y solidez del sector.

Estoy convencido de que, con el compromiso de los Accionistas, el Directorio y todo el equipo de INFOCENTER, continuaremos fortaleciendo nuestra posición institucional y generando valor sostenible.

Agradezco su confianza y reitero mi compromiso con una gestión competitiva, prudente, transparente y orientada al crecimiento responsable.

Atentamente,



Gabriel Dabdoub Álvarez  
**Presidente**  
**INFOCENTER S.A.**

## DIRECTORIO



Gabriel Antonio  
Dabdoub Álvarez  
**Presidente**

Amilkar Javier  
Rocha Aguila  
**Vicepresidente**



Rene Javier  
Rojas Rojas  
**Secretario**



Franco  
Bohorquez Barrientos  
**Director Titular**



Marina Estela  
Ruiz Baldiviezo  
**Segundo Vocal**





## DIRECTORIO



Carmelo Edmundo Daniel  
Velasco Oyola  
**Director Suplente**

Roberto Julio  
Taboada Bejarano  
**Director Suplente**



Sandro Augusto  
Guerrero Morales  
**Director Suplente**



Vivian Angela  
Rocha Otondo  
**Director Suplente**



Hugo  
Morales Aparicio  
**Director Suplente**



## SINDICATURA



Mauricio Antonio  
Subirana Quiroga  
**Síndico**

Jorge Eduardo  
Subirana Castellanos  
**Síndico Suplente**



## EJECUTIVOS



Edwin Mauricio  
Ruegenberg Urquidi  
**Gerente General**



Mariela Sergia  
Rojas de Hamel  
**Gerente de Sistemas**



Rodrigo Irving  
Paz Salguero  
**Jefe Comercial  
Nacional**



Álvaro Nelson  
Soliz Floralva  
**Jefe Nacional de Operaciones**

## EJECUTIVOS



Katherine  
Ordoñez Vaca  
**Jefe Nacional de  
Administración y Finanzas**

Jaime Gastón  
Malpartida Gamarra  
**Jefe Regional Occidente  
hasta 31/07/25**



Pahola Inés  
Méndez Mercado  
**Auditor Interno Senior**

Marco Antonio  
López Murillo  
**Responsable de Unidad  
de Gestión Integral de Riesgo**





## DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

TUDELA & TH CONSULTING GROUP S.R.L.

Audidores y Consultores

### INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores  
Accionistas y Directores de  
**BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.**  
**INFOCENTER S.A.**

#### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de **BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A. – INFOCENTER S.A.** (en adelante "la Sociedad"), que compone el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2025 y 2024, los estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación patrimonial y financiera de la Sociedad, al 31 de diciembre de 2025 y 2024, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

#### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y con el reglamento para la realización de Auditorías Externas y las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), referidas a auditoría externa. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "*Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros*" de este informe. Somos independientes de la Sociedad de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA, por sus siglas en inglés), junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para emitir nuestra opinión.

#### Párrafo de énfasis - Base contable de propósito específico

Llamamos la atención sobre la nota 2.a) de los estados financieros, en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros de propósito específico, los cuales han sido preparados para permitir a la Sociedad pueda cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Esta cuestión no modifica nuestra opinión.



### Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellos eventos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estos eventos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones.

Procesos automatizados del entorno de la Sociedad.

| <b><u>Cuestión clave de auditoría</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b><u>Modo en el que se ha tratado la cuestión clave de auditoría</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>La Sociedad cuenta con una infraestructura en tecnologías de la información para los procesos automatizados de sus principales operaciones, lo cual representa un riesgo inherente debido a la complejidad de sus procesos y a la interrelación de sus sistemas, lo que ha requerido esfuerzos adicionales por parte de la Gerencia, como del personal especializado en sistemas de tecnología de la información y de seguridad de la información; esto ha permitido que la Sociedad pueda cumplir con los estándares establecidos por el ente regulador.</p> <p>Por lo mencionado anteriormente consideramos como una cuestión clave, en la cual se concentró nuestra auditoría.</p> | <p>Los procedimientos de auditoría realizados incluyeron principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspección documental, mediante la revisión de políticas, procedimientos y manuales relacionados con la gestión de los sistemas de información, la seguridad de la información y la continuidad operativa, así como actas de comités relacionados con tecnologías de la información, informes de seguimiento y reportes de la Gerencia de Sistemas.</li> <li>- Seguimiento y pruebas de control, mediante la descripción y verificación de los controles internos aplicados sobre la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, incluyendo la gestión de accesos, privilegios, contraseñas, monitoreo de sistemas, registros de auditoría y segregación de ambientes.</li> <li>- Pruebas de recorrido, mediante la revisión de los sistemas de información de la Sociedad, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parametrización y consistencia del tarifario, planes de consultas y productos.</li> <li>• Registros de consumo de consultas, precios aplicados y facturación a clientes.</li> <li>• Estados de cuenta resumidos y detallados, verificando que los consumos de los clientes se calculen correctamente según el plan contratado, incluyendo la correcta aplicación de precios base, consultas adicionales y totales facturados.</li> <li>• Cierres mensuales, históricos de facturas y reportes generados para clientes.</li> </ul> </li> <li>- Revisión de infraestructura tecnológica y continuidad, mediante la inspección de los centros de datos y del lugar de resguardo de copias de seguridad de la información, incluyendo controles de acceso físico, medidas de seguridad y procedimientos de protección de los activos críticos.</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de evidencia operativa, mediante la revisión de formularios, planillas de roles, informes de parches, mantenimiento preventivo, resultados de pruebas de intrusión y registros de pruebas de continuidad.</li> <li>- Revisión de cumplimiento de proveedores, verificando la aplicación del Plan Estratégico TI, políticas de seguridad, gestión de proveedores, contratos y evidencia de reportes al Directorio.</li> </ul> |
| <p>Los resultados de los procedimientos empleados nos han dado la evidencia suficiente y adecuada para considerar que nuestra conclusión de este hecho como cuestión clave es lo adecuado.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### **Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros**

La Administración de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) para entidades intermediarias del mercado de valores y del control interno que la Administración de la Sociedad considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, aspectos relacionados con empresa en funcionamiento y, utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que el gobierno de la Sociedad tenga la intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la misma.

### **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales debido a fraude o error y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no es una garantía de que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros en su conjunto.



Como parte de una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos un conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin a diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del sistema de control interno de la Sociedad.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración de la Sociedad.
- Concluimos sobre la adecuada utilización por parte de la Administración de la Sociedad, del principio contable de empresa en funcionamiento y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si llegáramos a la conclusión que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros podrían ocasionar de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el sistema de control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Sociedad, una declaración de que hemos cumplido con los requisitos de ética aplicables en relación con la independencia y de que les hemos comunicado todas las relaciones y otros eventos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

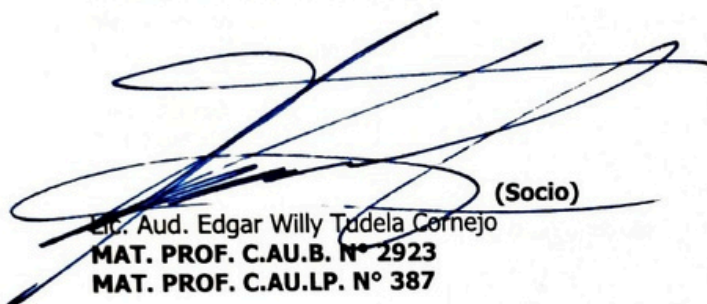


**TUDELA & TH CONSULTING GROUP S.R.L.**

Auditores y Consultores

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Sociedad, determinamos los asuntos que fueron más relevantes en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría. Describimos estas cuestiones en nuestro informe de auditoría a menos que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe debido a las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

**TUDELA & TH CONSULTING GROUP S.R.L.**



(Socio)  
Etc. Aud. Edgar Willy Tudela Cornejo  
**MAT. PROF. C.AU.B. N° 2923**  
**MAT. PROF. C.AU.LP. N° 387**

La Paz, Bolivia  
Febrero 10, 2026

## ESTADOS FINANCIEROS

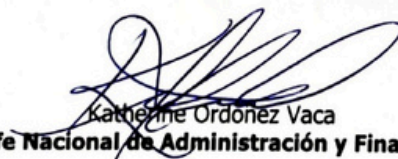
6

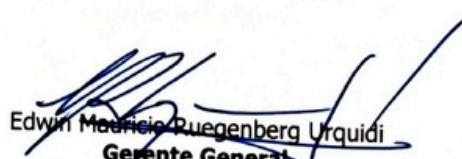
### BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

#### ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024 (Expresado en bolivianos)

|                                                       | Notas    | 2025<br>Bs        | 2024<br>Bs        |
|-------------------------------------------------------|----------|-------------------|-------------------|
| <b>ACTIVO</b>                                         |          |                   |                   |
| Disponibilidades                                      | 5.a, 8.a | 704.022           | 2.512.304         |
| Inversiones temporarias                               | 5.a, 8.c | -                 | -                 |
| Otras cuentas por cobrar                              | 5.a, 8.d | 2.270.915         | 10.375.255        |
| Bienes realizables                                    | 5.a, 8.e | 3.725             | 4.875             |
| Inversiones permanentes                               | 5.a, 8.c | 146.133           | 146.126           |
| Bienes de uso                                         | 5.a, 8.f | 10.552.076        | 1.035.430         |
| Otros activos                                         | 5.a, 8.g | 836.955           | 363.563           |
| <b>Total del activo</b>                               |          | <b>14.513.826</b> | <b>14.437.553</b> |
| <b>PASIVO</b>                                         |          |                   |                   |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 5.a, 8.k | 1.040.435         | -                 |
| Otras cuentas por pagar                               | 5.a, 8.l | 7.105.260         | 7.622.155         |
| Previsión                                             | 5.a, 8.m | 232.083           | 338.898           |
| <b>Total del pasivo</b>                               |          | <b>8.377.778</b>  | <b>7.961.053</b>  |
| <b>PATRIMONIO</b>                                     |          |                   |                   |
| Capital social                                        | 9.a      | 5.072.000         | 5.072.000         |
| Aportes no capitalizados                              | 9.a      | 582               | 582               |
| Reservas                                              | 9.a y b  | 507.419           | 407.808           |
| Resultados acumulados                                 |          | -                 | -                 |
| Resultado neto del ejercicio                          |          | 556.047           | 996.110           |
| <b>Total del patrimonio</b>                           |          | <b>6.136.048</b>  | <b>6.476.500</b>  |
| <b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>             |          | <b>14.513.826</b> | <b>14.437.553</b> |
| <b>CUENTAS CONTINGENTES</b>                           |          |                   |                   |
| <b>CUENTAS DE ORDEN</b>                               | 8.w      | -                 | -                 |
|                                                       | 8.x      | <b>48.942.786</b> | <b>43.873.494</b> |

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

  
Katherine Ordoñez Vaca  
Jefe Nacional de Administración y Finanzas

  
Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidí  
Gerente General

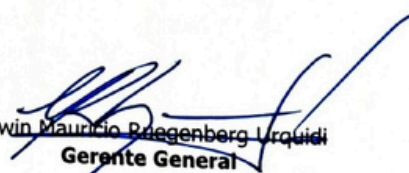
**BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.**

**ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024  
(Expresado en bolivianos)**

|                                                                                      | Notas | 2025<br>Bs        | 2024<br>Bs        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|-------------------|
| Ingresos financieros                                                                 | 8.q   | 700               | 10.756            |
| Gastos financieros                                                                   | 8.q   | (348.531)         | (135.966)         |
| <b>Resultado financiero bruto</b>                                                    |       | <b>(347.831)</b>  | <b>(125.210)</b>  |
| Otros ingresos operativos                                                            | 8.t   | 14.739.864        | 14.338.050        |
| Otros gastos operativos                                                              | 8.t   | (30.828)          | (75.827)          |
| <b>Resultado de operación bruto</b>                                                  |       | <b>14.361.205</b> | <b>14.137.013</b> |
| Recuperación de activos financieros                                                  | 8.r   | -                 | 6.386             |
| Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros                   | 8.s   | (1.900)           | (56.800)          |
| <b>Resultado de operación después de incobrables</b>                                 |       | <b>14.359.305</b> | <b>14.086.599</b> |
| Gastos de administración                                                             | 8.v   | (12.709.160)      | (12.740.186)      |
| <b>Resultado de operación neto</b>                                                   |       | <b>1.650.145</b>  | <b>1.346.413</b>  |
| Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor                             |       | (1.023.311)       | (169.195)         |
| <b>Resultado después de ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor</b> |       | <b>626.834</b>    | <b>1.177.218</b>  |
| Ingresos extraordinarios                                                             |       | -                 | -                 |
| Ingresos de gestiones anteriores                                                     | 8.u   | 392.678           | 268.241           |
| Gastos de gestiones anteriores                                                       | 8.u   | (27.847)          | (26.141)          |
| <b>Resultado antes de impuestos</b>                                                  |       | <b>991.665</b>    | <b>1.419.318</b>  |
| Impuesto a las utilidades de las empresas (IUE)                                      | 9.a   | (435.618)         | (423.208)         |
| <b>Resultado neto del ejercicio</b>                                                  |       | <b>556.047</b>    | <b>996.110</b>    |

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

  
Katherine Ordoñez Vaca  
Jefe Nacional de Administración y Finanzas

  
Edwin Mauricio Peregberg Urquidí  
Gerente General



BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

ESTADO DE GANANCIAS EN EL PATRIMONIO NETO  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024  
(Expresado en bolivianos)

|                                                     | Total<br>Patrimonio<br>Bs | Capital social<br>Bs | Aporte no<br>capitalizado<br>Bs | Reservas<br>Ajuste al<br>patrimonio<br>Bs | Reservas<br>Bs | Resultado<br>acumulados<br>Bs |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|----------------|-------------------------------|
| <b>Saldos al 1 de enero de 2024</b>                 | <b>6.023.995</b>          | <b>5.072.000</b>     | <b>582</b>                      | <b>-</b>                                  | <b>311.876</b> | <b>639.537</b>                |
| Distribución de utilidades gestión 2023             | (543.605)                 | -                    | -                               | -                                         | -              | (543.605)                     |
| Reserva legal                                       | -                         | -                    | -                               | -                                         | 95.932         | (95.932)                      |
| Resultado neto de ejercicio del 01.01 al 31.12.2024 | 996.110                   | -                    | -                               | -                                         | -              | 996.110                       |
| <b>Saldos al 1 de enero de 2025</b>                 | <b>6.476.500</b>          | <b>5.072.000</b>     | <b>582</b>                      | <b>-</b>                                  | <b>407.808</b> | <b>996.110</b>                |
| Distribución de utilidades gestión 2024             | (896.499)                 | -                    | -                               | -                                         | -              | (896.499)                     |
| Reserva legal                                       | -                         | -                    | -                               | -                                         | 99.611         | (99.611)                      |
| Resultado neto de ejercicio del 01.01 al 31.12.2025 | 556.047                   | -                    | -                               | -                                         | -              | 556.047                       |
| <b>Saldos al 31 de diciembre de 2025</b>            | <b>6.136.048</b>          | <b>5.072.000</b>     | <b>582</b>                      | <b>-</b>                                  | <b>507.419</b> | <b>556.047</b>                |

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

  
Katherine Ordóñez Vaca  
Jefe Nacional de Administración y Finanzas

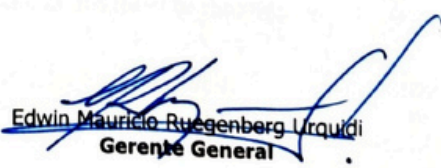
  
Edwip Mauricio Ruegenberg Urquidí  
Gerente General

**BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.**

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024  
(Expresado en bolivianos)**

|                                                                                                        | <b>2025<br/>Bs</b>  | <b>2024<br/>Bs</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|
| <b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>                                                     |                     |                    |
| Resultado neto del ejercicio                                                                           | 556.047             | 996.110            |
| Partidas que no han afectado el resultado neto del ejercicio, que no han general movimiento de fondos: |                     |                    |
| Otras cuentas por cobrar castigadas                                                                    | 1.900               | 5.807              |
| Ingresos por recuperados de cuentas incobrables                                                        | -                   | (50.414)           |
| Provisiones o previsiones para beneficios sociales                                                     | 970.212             | 441.532            |
| Depreciaciones y amortizaciones                                                                        | 601.193             | 667.686            |
| Productos devengados por cobrar                                                                        | (1.427.392)         | (1.812.504)        |
| <b>Fondos obtenidos en (aplicados a) la utilidad del ejercicio</b>                                     | <b>701.960</b>      | <b>248.217</b>     |
| Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos                                               |                     |                    |
| Otras cuentas por cobrar                                                                               | 9.529.832           | (6.382.177)        |
| Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas                                                 | -                   | -                  |
| Otros activos - partidas pendientes de imputación                                                      | -                   | -                  |
| Productos devengados por cobrar                                                                        | -                   | -                  |
| Bienes diversos                                                                                        | 1.150               | -                  |
| Diversas                                                                                               | -                   | -                  |
| Pago de indemnizaciones                                                                                | (429.681)           | (163.228)          |
| Otras provisiones para beneficios sociales                                                             | -                   | 609                |
| Otras provisiones                                                                                      | (1.164.241)         | 4.557.301          |
| <b>Flujo neto en actividades de operación - excepto actividades de intermediación</b>                  | <b>8.639.020</b>    | <b>(1.739.278)</b> |
| <b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>                                                |                     |                    |
| Obligaciones con bancos y entidades de Financiamiento                                                  | 1.040.435           | -                  |
| Pagos de dividendos                                                                                    | (896.499)           | (543.605)          |
| <b>Flujo neto en actividades de financiamiento</b>                                                     | <b>143.936</b>      | <b>(543.605)</b>   |
| <b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>                                                     |                     |                    |
| Inversiones temporarias                                                                                | -                   | -                  |
| Inversiones permanentes                                                                                | (7)                 | 711.766            |
| Bienes de uso                                                                                          | (9.956.772)         | (742.173)          |
| Activo intangible                                                                                      | (634.459)           | (72.257)           |
| <b>Flujo neto en actividades de inversión</b>                                                          | <b>(10.591.238)</b> | <b>(102.664)</b>   |
| <b>Disminución de fondos durante el ejercicio</b>                                                      | <b>(1.808.282)</b>  | <b>(2.385.547)</b> |
| <b>Disponibilidades al inicio del ejercicio</b>                                                        | <b>2.512.304</b>    | <b>4.897.851</b>   |
| <b>Disponibilidades al cierre del ejercicio</b>                                                        | <b>704.022</b>      | <b>2.512.304</b>   |

  
Katherine Ordoñez Vaca  
Jefe Nacional de Administración y Finanzas

  
Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidí  
Gerente General



**BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
Al 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

**NOTA 1 ORGANIZACIÓN**

**a) Organización de la Sociedad**

La Entidad fue constituida mediante testimonio N° 949/2003 el 9 de Mayo de 2003, con un capital autorizado de Bs6.000.000 y un capital pagado de Bs3.418.000, con el objeto único de prestar servicios auxiliares financieros. La sociedad fue autorizada para su funcionamiento mediante Resolución SB/001/2003 del 11 de noviembre de 2003 emitida por la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI) y con matrícula de Comercio N° 00103855.

La Entidad tiene como objeto social prestar servicios financieros complementarios de buró de información autorizados por la Ley de Servicios Financieros N° 393 y el Reglamento para Buros de Información emitidos por ASFI, para lo cual realizará las siguientes operaciones y servicios: recolectar, almacenar, consolidar y procesar información relacionada a personas naturales o jurídicas deudoras del sistema financiero; conformar bases de datos y distribuir información comercial, tributaria, judicial, laboral, de seguros, o de cualquier otra relacionada a las características históricas y presentes de las personas, en el marco del artículo 346 de la citada Ley.

Su domicilio legal -Oficina Matriz- es la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y se ha establecido su duración en 99 años. Actualmente cuenta con todos los registros necesarios para su legal funcionamiento en el Estado Plurinacional de Bolivia. Cuenta con Agencias Fijas Urbanas en las ciudades de La Paz y Cochabamba; siendo 48 el número promedio de empleados en la gestión 2025.

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 042/2006 de fecha 29 de marzo de 2006, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs3.749.000 producto de la capitalización del valor de la transferencia de la base de datos de Juicios de propiedad de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo con lo dispuesto en Junta Ordinaria de Accionistas del 30 de marzo de 2005 en la suma de Bs1.394.000 por la empresa con tres de sus accionistas, con lo cual el capital pagado alcanza a Bs3.418.000.
3. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.773.000, de acuerdo con el siguiente detalle:

|                                                                   | <b>Bs</b>               |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Capital pagado s/g Resolución SB N° 012/03 del 12/03/03           | 3.418.000               |
| Aporte en especie s/g determinación del valor por los consultores | 3.749.000               |
| Resultados acumulados (pérdida)                                   | (1.394.000)             |
| <b>Nuevo capital pagado</b>                                       | <b><u>5.773.000</u></b> |



**NOTA 1**

**ORGANIZACIÓN (Cont.)**

**a) Organización de la Sociedad (Cont.)**

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 079/2007 de fecha 25 de junio de 2007, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la Sociedad con la suma de Bs620.000 producto del aporte en efectivo de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo con lo dispuesto en Junta Extraordinaria de Accionistas del 21 de diciembre de 2006 en la suma de Bs1.321.000.

Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.072.000, de acuerdo con el siguiente detalle:

**b) Hechos Importantes sobre la situación de la entidad**

En fecha 31 de julio de 2015 ENSERBIC S.A. remite a ASFI el proyecto de su Estatuto Interno y el Acta de Junta Extraordinaria del 20 de julio, con la finalidad de adecuar su Licencia de Funcionamiento a la Ley 393 de Servicios Financieros.

|                                                         | <b>Bs</b>        |
|---------------------------------------------------------|------------------|
| Capital pagado s/g Resolución SB N° 042/06 del 29/03/06 | 5.773.000        |
| Aportes en efectivo                                     | 620.000          |
| Absorción de pérdidas                                   | (1.321.000)      |
| <b>Nuevo capital pagado</b>                             | <b>5.072.000</b> |

Mediante carta 1293/2015 del 19.11.15, en respuesta a la carta ASFI/DSC/R-179716/2015, ENSERBIC da cumplimiento a lo dispuesto por el Artículo 1, Sección 6, del Reglamento para Buró de Información, contenido en el Capítulo II, Título II, Libro 1° de la RNSF, remitiendo Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 27.10.15 que aprueba la versión final del Estatuto Social de la Entidad y Modificación de la Escritura de Constitución Social.

En fecha 08.12.15 ENSERBIC S.A. es notificada con la Resolución ASFI/1024/2015 del 01.12.15 que resuelve otorgar la no objeción a las modificaciones efectuadas al Estatuto Social, adecuar la Licencia de Funcionamiento N° SB/001/2003 emitiendo la Licencia de Funcionamiento ASFI/062/02015 del 01.12.2015, incluidas sus tres (3) Agencias Fijas en la ciudades de La Paz, Cochabamba y Sucre, proceder a la protocolización de actuados ante Notaria de Fe Pública a objeto de su inscripción en el Registro de Comercio y publicar la Licencia de Funcionamiento ASFI/062/2015.

La Licencia de Funcionamiento antes mencionada autoriza al Buró de Información a continuar sus operaciones bajo la denominación "**BURÓ DE INFORMACION INFOCENTER S.A.**" con su sigla **INFOCENTER S.A.**, con domicilio social en la Av. Las Américas N° 7, Edificio CAINCO, Piso 4, de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra del departamento de Santa Cruz del Estado Plurinacional de Bolivia.

**NOTA 1 ORGANIZACIÓN (Cont.)**

**b) Hechos Importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)**

El 21.09.2020 mediante testimonio 26/2020 Fundempresa Certifica el cierre de la Agencia Fija de la ciudad de Sucre, el 21.09.2020 mediante Resolución ASFI 429/2020 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero Resuelve autorizar el cierre de la misma.

En la gestión 2023, en cumplimiento al Plan Estratégico, la empresa renueva elementos de su imagen corporativa.

En la gestión 2024 en línea con su Plan Estratégico, en busca de mantener una buena salud financiera y considerando los acontecimientos financieros en el 2023 con la escasez de divisas y la intervención de Banco Fassil S.A., eventos que afectaron significativamente la composición de Disponibilidades de Infocenter se realiza la inversión inmobiliaria en dos oficinas en la Torre Empresarial Manzana 40 protegiendo la valorización de los activos de la empresa.

En la gestión 2025 en virtud de la Resolución ASFI Nro. 726/2025, Buró de Información Infocenter S.A. realiza el traslado de su oficina central de las Torres Cainco a las Torres Empresariales M40, ubicadas en Torre 2 - Piso 22 - Oficina 2204B Zona Equipetrol, dirección en la que actualmente opera.

**NOTA 2 NORMAS CONTABLES**

**a) Bases de presentación de los estados financieros**

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las modificaciones en el manual de cuentas establecido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia (ASFI), es decir, sin considerar ajustes por inflación a partir de enero de 2008, al haberse suspendido la re-expresión de los rubros no monetarios según la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda, UFV.

Asimismo, es importante destacar que la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia (ASFI), no permite la re-expresión en moneda constante de los bienes realizables, incluidos aquellos adquiridos o construidos para la venta. Este criterio es concordante con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, las cuales, de acuerdo con la Resolución CTNAC N°03/2020, emitida el 8 de diciembre de 2020, suspenden el ajuste integral por inflación de los estados financieros a partir del 11 de diciembre de 2020, establecido por la Norma de Contabilidad N°3 (NC 3) "Estados Financieros a Moneda Constante" (revisada y modificada en septiembre de 2007).

**b) Cartera: Criterios de exposición y métodos de previsión para riesgos de incobrabilidad y desvalorización, considerando las provisiones genéricas.**

No aplica.



**NOTA 2      NORMAS CONTABLES (Cont.)****c) Inversiones temporarias y permanentes: criterios de valuación y exposición de los distintos tipos de inversiones.****Inversiones temporarias:**

Ninguna.

**Inversiones permanentes:**

Depósito a Plazo Fijo (DPF) en el Banco Bisa S.A. más los rendimientos devengados por cobrar.

**Acciones telefónicas:**

Al 31 de diciembre 2025 y 31 diciembre de 2024, están registradas al valor de adquisición por Bs8.918 menos la provisión de Inversiones en otras entidades no financieras por Bs5.568.

**d) Bienes realizables: valuación y provisiones para desvalorización:**

Se ha registrado en la subcuenta "Bienes fuera de uso", los activos fijos de la entidad que están en desuso por obsolescencia o deterioro.

**e) Bienes de uso: valuación, método y tasas de depreciación:**

Los bienes de uso están valuados a su costo, menos la correspondiente depreciación acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Los Gastos de mantenimiento, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil estimada de los bienes, son cargados al resultado del ejercicio.

La nueva oficina central ha sido reconocida dentro de la cuenta de Bienes de Uso, en virtud de que la entidad se encuentra haciendo uso de la misma desde el mes de septiembre. Dicho reconocimiento se realiza en aplicación del principio de prevalencia de la sustancia económica sobre la forma legal, conforme a lo establecido por las Normas vigentes en Bolivia

A la fecha de cierre de la actividad, Infocenter se encuentra utilizando las oficinas generando flujos futuros desde el mes de septiembre de 2025.



**NOTA 2 NORMAS CONTABLES (Cont.)**

**f) Otros activos: valuación, métodos y tasas de depreciación de bienes diversos, valuación y método de amortización de los cargos diferidos y bienes intangibles.**

**Bienes diversos:**

Se registra en esta partida el material de escritorio y de limpieza que es para el consumo de la institución.

**Activos Intangibles:**

Están valuados a su costo, menos la correspondiente amortización acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

**Partidas pendientes de imputación:**

Las partidas pendientes de imputación se refieren, en su mayoría, a operaciones transitorias a ser regularizadas durante los primeros (30) días siguientes a su contabilización, de ser aplicable, pasado dicho plazo se constituye una previsión por irrecuperabilidad del 100%.

**g) Fideicomisos Constituidos: criterios de valuación.**

No aplica.

**h) Provisiones y previsiones: método de cálculo de las estimaciones.**

En cumplimiento a disposiciones legales vigentes, la sociedad actualiza mensualmente un monto necesario de previsión destinado a cubrir las indemnizaciones del personal, consistente en un sueldo por año de servicio prestado. Este beneficio es pagadero en concordancia al artículo N° 1 de la R.M. 447/09 de fecha 08 de julio de 2009, que reglamenta el D.S. 110 de fecha 1° de mayo de 2009, el cual en el artículo 1° garantiza el pago de indemnización por tiempo de servicio de los trabajadores, luego de haber cumplido más de noventa (90) días de trabajo continuo.

Se ha constituido la provisión por las facturas emitidas a BANCO FASSIL S.A. EN INTERVENCION dado que hasta la fecha no se ha obtenido respuesta a las gestiones de cobro realizadas.

**i) Patrimonio Neto: ajuste a moneda constante, incrementos por reservas técnicas y ajustes en subsidiarias.**

Al 31 de diciembre de 2025 y 31 de diciembre 2024, el patrimonio neto de INFOCENTER S.A. se registra a valores actualizados por inflación hasta la gestión 2007. De acuerdo con disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir de la gestión 2008, los saldos del Patrimonio no contemplan la re-expresión por ajuste por inflación.

**NOTA 2      NORMAS CONTABLES (Cont.)****j) Resultados del ejercicio: criterios de exposición, ajuste a moneda constante, métodos de contabilización de los resultados financieros u otras partidas importantes.**

INFOCENTER S.A. determina el resultado neto del ejercicio, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) el 11 de enero de 2008, referida a la re-expresión a moneda constante de cada línea del Estado de ganancias y pérdidas, la cual tal y como se menciona en la nota 2 a) es concordante con la Norma Contable N°3 y la Resolución CTNAC N°03/2020 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia.

Debido a que la compensación del Impuestos a la Transacciones se realiza contra la cuenta de Ingreso por el tratamiento contable no corresponde hacer no deducible este gasto.

**k) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales.**

INFOCENTER S.A. ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**l) Absorciones o fusiones de otras entidades.**

No aplica.

**NOTA 3      CAMBIO DE POLÍTICAS Y PRACTICAS CONTABLES**

No se efectuaron cambios en las prácticas y estimaciones contables, durante el periodo del 1º de enero al 31 de diciembre de 2025, con relación al 31 de diciembre de 2024.

**NOTA 4      ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES**

Durante el ejercicio del periodo comprendido entre 1 de enero al 31 de diciembre de 2025 no se presentan activos sujetos a restricciones.

**NOTA 5      ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

a) Al 31 de diciembre 2025 y 31 de diciembre 2024, la clasificación de los activos y pasivos en "corriente" y "no corriente" es la siguiente:

|                                                       | <b>2025<br/>Bs</b> | <b>2024<br/>Bs</b> |
|-------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>ACTIVOS</b>                                        |                    |                    |
| <b>Activo corriente</b>                               |                    |                    |
| Disponibilidades                                      | 704.022            | 2.512.304          |
| Otras cuentas por cobrar                              | 2.270.915          | 10.375.255         |
|                                                       | <b>2.974.937</b>   | <b>12.887.559</b>  |
| <b>Activo no corriente</b>                            |                    |                    |
| Bienes realizables (neto)                             | 3.725              | 4.875              |
| Inversiones permanentes                               | 146.133            | 146.126            |
| Bienes de uso (neto)                                  | 10.552.076         | 1.035.430          |
| Otros activos                                         | 836.955            | 363.563            |
|                                                       | <b>11.538.889</b>  | <b>1.549.994</b>   |
| <b>Total activos</b>                                  | <b>14.513.826</b>  | <b>14.437.553</b>  |
| <b>PASIVOS</b>                                        |                    |                    |
| <b>Pasivo Corriente</b>                               |                    |                    |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 1.040.435          | -                  |
| Otras cuentas por pagar                               | 7.105.260          | 7.622.155          |
|                                                       | <b>8.145.695</b>   | <b>7.622.155</b>   |
| <b>Pasivo no Corriente</b>                            |                    |                    |
| Previsiones                                           | 232.083            | 338.898            |
|                                                       | <b>232.083</b>     | <b>338.898</b>     |
| <b>Total pasivos</b>                                  | <b>8.377.778</b>   | <b>7.961.053</b>   |

b) La clasificación de activos y pasivos es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2025

|                                                       | <b>A 30 días</b> | <b>De 31 a 90 días</b> | <b>De 91 a 180 días</b> | <b>A un año</b>  | <b>A 2 años</b>  | <b>A más de 2 años</b> |
|-------------------------------------------------------|------------------|------------------------|-------------------------|------------------|------------------|------------------------|
| <b>ACTIVOS</b>                                        |                  |                        |                         |                  |                  |                        |
| <b>Activo corriente</b>                               |                  |                        |                         |                  |                  |                        |
| Disponibilidades                                      | 704.022          | -                      | -                       | -                | -                | -                      |
| Inversiones temporarias                               | -                | -                      | -                       | -                | -                | -                      |
| Otras cuentas por cobrar                              | 1.312.951        | 147.472                | 573                     | 760.451          | 95               | (7.354)                |
| <b>Total activo corriente</b>                         | <b>2.016.973</b> | <b>147.472</b>         | <b>573</b>              | <b>760.451</b>   | <b>95</b>        | <b>(7.354)</b>         |
| <b>Activo no corriente</b>                            |                  |                        |                         |                  |                  |                        |
| Bienes realizables (neto)                             | -                | -                      | -                       | -                | -                | 3.725                  |
| Inversiones permanentes                               | 59               | 137.236                | -                       | -                | -                | 8.838                  |
| Bienes de uso (neto)                                  | 484              | 39.906                 | 9.763.911               | 38.593           | 487.620          | 217.206                |
| Otros activos                                         | 2.108            | 17.963                 | 18.945                  | 628.985          | 45.475           | 123.479                |
| <b>Total activo No corriente</b>                      | <b>7.007</b>     | <b>195.105</b>         | <b>9.782.856</b>        | <b>667.578</b>   | <b>533.095</b>   | <b>353.248</b>         |
| <b>Total activos</b>                                  | <b>2.023.980</b> | <b>342.577</b>         | <b>9.840.156</b>        | <b>1.428.029</b> | <b>533.190</b>   | <b>345.894</b>         |
| <b>PASIVOS</b>                                        |                  |                        |                         |                  |                  |                        |
| <b>Pasivo corriente</b>                               |                  |                        |                         |                  |                  |                        |
| Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento | -                | 1.040.435              | -                       | -                | -                | -                      |
| Otras cuentas por pagar                               | 1.100.016        | 598.381                | 436.982                 | 536.263          | 3.888.714        | 544.904                |
| <b>Total pasivo corriente</b>                         | <b>1.100.016</b> | <b>1.638.816</b>       | <b>436.982</b>          | <b>536.263</b>   | <b>3.888.714</b> | <b>544.904</b>         |
| <b>Pasivo no corriente</b>                            |                  |                        |                         |                  |                  |                        |
| Previsiones                                           | -                | -                      | -                       | -                | 102.555          | 129.528                |
| <b>Total Pasivo no corriente</b>                      | <b>-</b>         | <b>-</b>               | <b>-</b>                | <b>-</b>         | <b>102.555</b>   | <b>129.528</b>         |
| <b>Total pasivos</b>                                  | <b>1.100.016</b> | <b>1.638.816</b>       | <b>436.982</b>          | <b>536.263</b>   | <b>3.991.269</b> | <b>674.432</b>         |
| <b>ACTIVOS/PASIVOS</b>                                | <b>1,84</b>      | <b>0,21</b>            | <b>22,52</b>            | <b>2,66</b>      | <b>0,13</b>      | <b>0,51</b>            |



**NOTA 5 ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)**

b) La clasificación de activos y pasivos es la siguiente (Cont.):

Al 31 de diciembre de 2024

|                                  | A 30 días        | De 31 a 90 días | De 91 a 180 días | A un año       | A 2 años       | A más de 2 años |
|----------------------------------|------------------|-----------------|------------------|----------------|----------------|-----------------|
| <b>ACTIVOS</b>                   |                  |                 |                  |                |                |                 |
| <b>Activo corriente</b>          |                  |                 |                  |                |                |                 |
| Disponibilidades                 | 2.512.304        | -               | -                | -              | -              | -               |
| Inversiones temporarias          | -                | -               | -                | -              | -              | -               |
| Otras cuentas por cobrar         | 1.692.645        | 171.356         | 7.723.969        | 65.294         | 90.042         | 44.303          |
| <b>Total Activo corriente</b>    | <b>4.204.949</b> | <b>171.356</b>  | <b>7.723.969</b> | <b>65.294</b>  | <b>90.042</b>  | <b>44.303</b>   |
| <b>Activo no corriente</b>       |                  |                 |                  |                |                |                 |
| Bienes realizables (neto)        | -                | -               | -                | -              | -              | 4.875           |
| Inversiones permanentes          | 59               | 137.229         | -                | -              | -              | 8.838           |
| Bienes de uso (neto)             | -                | 8.406           | 648.979          | 8.634          | 168.913        | 200.498         |
| Otros activos                    | -                | 1.185           | 49.031           | 1.706          | 221.142        | 75.145          |
| <b>Total Activo No corriente</b> | <b>59</b>        | <b>14.682</b>   | <b>69.801</b>    | <b>25.694</b>  | <b>390.055</b> | <b>289.356</b>  |
| <b>Total activos</b>             | <b>4.205.008</b> | <b>318.176</b>  | <b>8.421.979</b> | <b>678.634</b> | <b>480.097</b> | <b>333.659</b>  |
| <b>PASIVOS</b>                   |                  |                 |                  |                |                |                 |
| <b>Pasivo corriente</b>          |                  |                 |                  |                |                |                 |
| Otras cuentas por pagar          | 1.226.777        | 277.639         | 4.285.122        | 729.736        | 554.291        | 54.859          |
| <b>Total Pasivo corriente</b>    | <b>1.226.777</b> | <b>277.639</b>  | <b>4.285.122</b> | <b>729.736</b> | <b>554.291</b> | <b>54.859</b>   |
| <b>Pasivo no corriente</b>       |                  |                 |                  |                |                |                 |
| Previsiones                      | -                | -               | -                | 102.556        | 35.184         | 201.158         |
| <b>Total Pasivo no corriente</b> | <b>-</b>         | <b>-</b>        | <b>-</b>         | <b>102.556</b> | <b>35.184</b>  | <b>201.158</b>  |
| <b>Total pasivos</b>             | <b>1.226.777</b> | <b>277.639</b>  | <b>4.285.122</b> | <b>832.292</b> | <b>589.475</b> | <b>749.748</b>  |
| <b>ACTIVOS/PASIVOS</b>           | <b>3,43</b>      | <b>1,15</b>     | <b>1,97</b>      | <b>0,82</b>    | <b>0,81</b>    | <b>0,45</b>     |

**NOTA 6 OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS**

Al 31 de diciembre 2025 no existen operaciones con partes relacionadas.

**NOTA 7 POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA**

Los estados financieros expresados en bolivianos al 31 de diciembre 2025 y 31 de diciembre 2024, incluyen el equivalente de saldos en dólares estadounidenses y bolivianos, de acuerdo con el siguiente detalle:

|                             | Moneda extranjera |                  | Equivalente en Bolivianos |                  |
|-----------------------------|-------------------|------------------|---------------------------|------------------|
|                             | 2025              | 2024             | 2025                      | 2024             |
| <b>Activos</b>              |                   |                  |                           |                  |
| <b>Moneda extranjera</b>    |                   |                  |                           |                  |
| Disponibilidades            | 21.263            | 45.899           | 145.864                   | 314.867          |
| Otras cuentas por cobrar    | 9.423             | 1.130.953        | 64.642                    | 7.758.338        |
| Inversiones permanentes     | 1.288             | 1.288            | 8.836                     | 8.836            |
| <b>Total activos</b>        | <b>31.974</b>     | <b>1.178.140</b> | <b>219.342</b>            | <b>8.082.041</b> |
| <b>Pasivos</b>              |                   |                  |                           |                  |
| <b>Moneda extranjera</b>    |                   |                  |                           |                  |
|                             | -                 | -                | -                         | -                |
| <b>Total pasivos</b>        | <b>-</b>          | <b>-</b>         | <b>-</b>                  | <b>-</b>         |
| <b>Posición neta activa</b> | <b>31.974</b>     | <b>1.178.140</b> | <b>219.342</b>            | <b>8.082.041</b> |

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos en bolivianos al tipo de cambio oficial de compra vigente al 31 de diciembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 de Bs6.86 por US\$ 1.

## **NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS**

A continuación, se presenta la composición al 31 de diciembre 2025 y 31 de diciembre 2024 de cada grupo expuesto en los estados financieros, incluyendo las cuentas contingentes y de orden:

### **a) DISPONIBILIDADES**

La composición del grupo al 31 de diciembre 2025 y 31 de diciembre 2024 es la siguiente:

|                                                                | <b>2025<br/>Bs</b> | <b>2024<br/>Bs</b> |
|----------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Billetes y monedas nominativo por moneda</b>                |                    |                    |
| Billetes y monedas M/N                                         | 164                | -                  |
| Billetes y monedas M/E                                         | 64.834             | 291.550            |
| Fondos Fijos M/N                                               | 5.238              | 4.795              |
| <b>Bancos y Corresponsales del país nominativo por entidad</b> |                    |                    |
| Bancos M/N                                                     | 552.757            | 2.192.644          |
| Bancos M/E                                                     | 51.027             | 23.315             |
| <b>Bancos y Corresponsales del exterior</b>                    |                    |                    |
| Bancos M/E                                                     | 30.002             | -                  |
|                                                                | <b>704.022</b>     | <b>2.512.304</b>   |

### **b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE**

No aplica.

### **c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES**

Al 31 de diciembre 2025, no se cuenta con Inversiones Temporarias.

Las Inversiones Permanentes al 31 de diciembre 2025 y 31 de diciembre 2024, es la siguiente:

|                                                                | <b>2025<br/>Bs</b> | <b>2024<br/>Bs</b> |
|----------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>INVERSIONES PERMANENTES</b>                                 |                    |                    |
| <b>INVERSIONES EN ENTIDADES FINANCIERAS DEL PAÍS</b>           |                    |                    |
| <b>Banco Bisa</b>                                              |                    |                    |
| Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 0.50% anual)         | 137.200            | 137.200            |
| <b>INVERSIONES EN OTRAS ENTIDADES NO FINANCIERAS</b>           |                    |                    |
| Participación en entidades de servicios públicos               | -                  | -                  |
| Acciones telefónicas COTAS (Santa Cruz)                        | 8.918              | 8.918              |
| Acciones telefónicas COTES (Sucre)                             | 5.488              | 5.488              |
| <b>PRODUCTOS DEVENGADOS POR COBRAR INVERSIONES PERMANENTE</b>  |                    |                    |
| Prod. deveng. p/cobrar invers. en entid. finan. del país       | 95                 | 88                 |
| <b>(PREVISIÓN PARA INVERSIONES PERMANENTES)</b>                |                    |                    |
| (Previsión para Inversiones en otras entidades no financieras) | (5.568)            | (5.568)            |
|                                                                | <b>146.133</b>     | <b>146.126</b>     |

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR**

La composición del grupo al 31 de diciembre 2025 y 31 de diciembre 2024, es la siguiente:

|                                                         | 2025<br>Bs       | 2024<br>Bs        |
|---------------------------------------------------------|------------------|-------------------|
| <b>Pagos Anticipados</b>                                |                  |                   |
| Anticipos por compras de bienes y servicios (1)         | 740.529          | 8.282.929         |
| Alquileres pagados por anticipado                       | -                | 49.459            |
| Seguros pagados por anticipados                         | 64.640           | 70.564            |
| <b>Diversas</b>                                         |                  |                   |
| Crédito fiscal                                          | 53.000           | 76.702            |
| Importes entregados en garantía                         | 61.170           | 168.002           |
| <b>Otras partidas pendientes de Cobro</b>               |                  |                   |
| Otras partidas pendientes de cobro                      | 4.336            | 4.336             |
| <b>Clientes</b>                                         |                  |                   |
| Cientes                                                 | 1.427.392        | 1.812.416         |
| <b>(Previsión para otras cuentas por cobrar)</b>        |                  |                   |
| (Previsión específica para pagos anticipados)           | (9.730)          | (9.730)           |
| (Previsión específica para cuentas por cobrar diversas) | (70.422)         | (79.423)          |
|                                                         | <b>2.270.915</b> | <b>10.375.255</b> |

(1) Anticipo por compra de bienes y servicios, corresponde a anticipos entregados a Proveedores.

(2) Clientes por asignar, ingresos devengados por el consumo de los clientes facturados al mes siguiente.

**e) BIENES REALIZABLES**

La composición del grupo al 31 de diciembre 2025 y 31 de diciembre 2024, es la siguiente:

|                                        | 2025<br>Bs   | 2024<br>Bs   |
|----------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>MOBILIARIO, EQUIPOS Y VEHÍCULOS</b> |              |              |
| Mobiliarios y enseres                  | 16           | 884          |
| Equipos e instalaciones                | 3.611        | 3.827        |
| Equipos de computación                 | 98           | 164          |
|                                        | <b>3.725</b> | <b>4.875</b> |

**f) BIENES DE USO (NETO)**

La composición del grupo al 31 de diciembre 2025 y 31 de diciembre 2024 es la siguiente:

**Al 31 de diciembre de 2025**

| Cuentas                 | Valores<br>Actuales<br>Bs | Depreciación<br>Acumulada<br>Bs | Valores netos<br>2025<br>Bs |
|-------------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Edificios               | 9.188.624                 | (72.951)                        | 9.115.673                   |
| Mobiliario y enseres    | 914.323                   | (376.870)                       | 537.453                     |
| Equipos e instalaciones | 1.080.192                 | (758.335)                       | 321.857                     |
| Equipos de computación  | 2.208.323                 | (1.632.677)                     | 575.646                     |
| Vehículos               | 14.472                    | (13.025)                        | 1.447                       |
|                         | <b>13.405.934</b>         | <b>(2.853.858)</b>              | <b>10.552.076</b>           |



**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**f) BIENES DE USO (NETO) (Cont.)**

**Al 31 de diciembre de 2024**

| Cuentas                 | Valores<br>Actuales<br>Bs | Depreciación<br>Acumulada<br>Bs | Valores netos<br>2024<br>Bs |
|-------------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Mobiliario y enseres    | 453.429                   | (393.127)                       | 60.302                      |
| Equipos e instalaciones | 916.304                   | (787.238)                       | 129.066                     |
| Equipos de computación  | 2.187.473                 | (1.345.753)                     | 841.720                     |
| Vehículos               | 14.472                    | (10.130)                        | 4.342                       |
|                         | <b>3.571.678</b>          | <b>(2.536.248)</b>              | <b>1.035.430</b>            |

**g) OTROS ACTIVOS**

La composición del grupo al 31 de diciembre 2025 y 31 de diciembre 2024 es la siguiente:

|                                              | 2025<br>Bs     | 2024<br>Bs     |
|----------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Bienes diversos</b>                       |                |                |
| Papelería, útiles y materiales de servicio   | 58.746         | 56.432         |
| <b>Programas y aplicaciones informáticas</b> |                |                |
| Programas y aplicaciones informáticas        | 3.435.368      | 2.706.407      |
| (Amortización acumulada)                     | (2.657.159)    | (2.399.276)    |
|                                              | <b>836.955</b> | <b>363.563</b> |

- Papelería, útiles y materiales de servicio: saldo de material de escritorio.
- Programas y aplicaciones informáticas: Sistema Contable "NOVUS", Sistema "BIC", Score de Buró y licencias de aplicaciones informáticas.

**h) FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS**

No aplica.

**i) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO**

No aplica.

**j) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES**

No aplica.

**k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO**

La composición del grupo al 31 de diciembre 2025 y 31 de diciembre 2024 es la siguiente:

|                                                              | 2025<br>Bs       | 2024<br>Bs |
|--------------------------------------------------------------|------------------|------------|
| <b>Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento</b> |                  |            |
| Obligaciones c/otra entidad financiera del país a l/plazo    | 1.040.435        | -          |
|                                                              | <b>1.040.435</b> | <b>-</b>   |

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**l) OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

La composición del grupo al 31 de diciembre 2025 y 31 de diciembre 2024 es la siguiente:

|                                                         | <b>2025<br/>Bs</b> | <b>2024<br/>Bs</b> |
|---------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>DIVERSAS</b>                                         |                    |                    |
| Acreedores fiscales por retenciones a terceros          | 7.641              | 8.242              |
| Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la entidad | 224.777            | 279.211            |
| Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros     | 154.546            | 50.795             |
| Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad    | 115.904            | 62.239             |
| Acreedores por compra de bienes y servicios (1)         | 3.910.372          | 5.191.064          |
| Ingresos diferidos                                      | 4.529              | 4.022              |
| Acreedores varios                                       | 404.514            | 142.334            |
| <b>PROVISIONES</b>                                      |                    |                    |
| Provisión para primas                                   | 379.074            | -                  |
| Provisiones para indemnizaciones                        | 1.208.017          | 1.049.093          |
| Provisión para otros impuestos                          | 240.833            | 399.991            |
| Provisión para vacaciones                               | 52.542             | 121.837            |
| Provisión p/impto. S/las utilidades de empresas         | 347.360            | 278.527            |
| Otras provisiones                                       | 34.674             | 34.800             |
| <b>CARGOS DEVENGADOS DE OTRAS CUENTAS POR PAGAR</b>     |                    |                    |
| Intereses devengados por pagar                          | 20.477             | -                  |
| <b>TOTAL OTRAS CUENTAS POR PAGAR</b>                    | <b>7.105.260</b>   | <b>7.622.155</b>   |

(1) Acreedores por compra de bienes y servicios: La composición de esta subcuenta corresponde a aquellas partidas por compromisos de pagos con proveedores de bienes y servicios; entre ellos, energía eléctrica, telecomunicaciones, mensajería (Courier), alquileres de oficinas, papelería y materiales de servicios..., etc.

**m) PREVISIONES**

La composición del grupo al 31 de diciembre 2025 y 31 de diciembre 2024, es la siguiente:

|                          | <b>2025<br/>Bs</b> | <b>2024<br/>Bs</b> |
|--------------------------|--------------------|--------------------|
| Previsión para desahucio | 94.343             | 201.159            |
| Otras provisiones        | 137.740            | 137.739            |
|                          | <b>232.083</b>     | <b>338.898</b>     |

**n) VALORES EN CIRCULACIÓN**

No aplica.

**o) OBLIGACIONES SUBORDINADAS**

No aplica.

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**p) OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN ESTATAL**

No aplica.

**q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS**

La composición del grupo al 31 de diciembre 2025 y 31 de diciembre 2024, es la siguiente:

|                                                           | 2025<br>Bs | 2024<br>Bs    |
|-----------------------------------------------------------|------------|---------------|
| <b>INGRESOS FINANCIEROS</b>                               |            |               |
| <b>PRODUCTOS POR DISPONIBILIDADES</b>                     |            |               |
| Intereses disponibilidades                                | 5          | 13            |
| <b>PRODUCTO POR INVERSIONES TEMPORARIAS</b>               |            |               |
| Rendimiento inversiones en entidades financieras del país | -          | 34            |
| <b>PRODUCTO POR INVER. PERMANENTES FINANCIERAS</b>        |            |               |
| Rendimiento inversiones en entidades financieras del país | 695        | 10.709        |
|                                                           | <u>700</u> | <u>10.756</u> |

**Rendimiento inversiones en entidades financieras del país:** DPF en Banco BISA rendimiento al 0.50% anual, referirse a la Nota 8 c).

|                                                                          | 2025<br>Bs     | 2024<br>Bs     |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>GASTOS FINANCIEROS</b>                                                |                |                |
| <b>Cargos por obligaciones con bancos y entidades de financiamiento</b>  |                |                |
| Intereses obligaciones con otras entidades financieras. del país a plazo | 52.756         | -              |
| <b>Cargos por otras cuentas por pagar y comisiones financieras</b>       |                |                |
| Intereses otras cuentas por pagar                                        | 281.698        | 127.462        |
| Otras comisiones                                                         | 14.077         | 8.504          |
|                                                                          | <u>348.531</u> | <u>135.966</u> |

**Otras comisiones M/N:** Corresponde a comisión pagada a: BCO. MERCANTIL SANTA CRUZ, BCO. ECONÓMICO, BCO. GANADERO, BCO. BISA, BCO. UNIÓN y BCO. NACIONAL DE BOLIVIA por comisión giro al exterior, comisión por confirmación de saldos y tarjeta de crédito.

**r) RECUPERACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS**

La composición del grupo al 31 de diciembre 2025 y 31 de diciembre 2024, es la siguiente:

|                                                                                                                                                                                                                     | 2025<br>Bs | 2024<br>Bs   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>Disminución de provisión para incobrables de cartera, Provisión Genérica p/el exceso al límite de operaciones de consumo no debidamente garantizada, provisión genérica cíclica y otras cuentas por °/cobrar</b> |            |              |
| Disminución de provisión para otras cuentas por cobrar                                                                                                                                                              | -          | 6.386        |
|                                                                                                                                                                                                                     | <u>-</u>   | <u>6.386</u> |



**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**
**s) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS**

La composición del grupo al 31 de diciembre 2025 y 31 de diciembre 2024, es la siguiente:

|                                                                                                                                                                                                         | 2025<br>Bs   | 2024<br>Bs    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|
| <b>PÉRDIDAS POR INCOBRABILIDAD DE CRÉDITOS, PREVISIÓN GENÉRICA CÍCLICA, PREVISIÓN GENÉRICA POR EL EXCESO AL LÍMITE DE OPERACIONES DE CONSUMO NO DEBIDAMENTE GARANTIZADAS Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR</b> |              |               |
| Cargos por previsión para otras cuentas por cobrar                                                                                                                                                      | 1.900        | 56.800        |
|                                                                                                                                                                                                         | <b>1.900</b> | <b>56.800</b> |

**t) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS**

La composición del grupo al 31 de diciembre 2025 y 31 de diciembre 2024, es la siguiente:

|                                                    | 2025<br>Bs        | 2024<br>Bs        |
|----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>OTROS INGRESOS OPERATIVOS</b>                   |                   |                   |
| <b>INGRESOS POR BIENES REALIZABLES</b>             |                   |                   |
| Venta de otros bienes realizables                  | 15.298            | 2.065             |
| <b>INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>                |                   |                   |
| Ingresos por Gastos Recuperados                    | 785.808           | 462.061           |
| <b>Ingresos por servicios varios</b>               |                   |                   |
| Cientes                                            | 13.483.051        | 13.596.606        |
| Ing. por la generación del Crédito fiscal          | 134               | -                 |
| Ing. por compensación del IT a través del pago IUE | 453.278           | 273.944           |
| Otros ingresos operativos diversos                 | 2.295             | 3.374             |
|                                                    | <b>14.739.864</b> | <b>14.338.050</b> |

**Ingresos por gastos recuperados:** Ajuste provisión de beneficios sociales.

|                                | 2025<br>Bs    | 2024<br>Bs    |
|--------------------------------|---------------|---------------|
| <b>OTROS GASTOS OPERATIVOS</b> |               |               |
| Comisiones por servicios       | 4.986         | 22.053        |
| Gastos operativos diversos     | 25.842        | 53.774        |
|                                | <b>30.828</b> | <b>75.827</b> |

**u) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS DE GESTIONES ANTERIORES**

La composición del grupo al 31 de diciembre 2025 y 31 de diciembre 2024 es la siguiente:

|                                                         | 2025<br>Bs     | 2024<br>Bs     |
|---------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>INGRESOS EXTRAORDINARIOS DE GESTIONES ANTERIORES</b> |                |                |
| Ingresos de gestiones anteriores                        | 392.678        | 268.241        |
|                                                         | <b>392.678</b> | <b>268.241</b> |

**NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**u) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS DE GESTIONES ANTERIORES (Cont.)**

|                                                       | 2025<br>Bs    | 2024<br>Bs    |
|-------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>GASTOS EXTRAORDINARIOS DE GESTIONES ANTERIORES</b> |               |               |
| Gastos de gestiones anteriores                        | 27.847        | 26.141        |
|                                                       | <b>27.847</b> | <b>26.141</b> |

**v) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN**

La composición del grupo al 31 de diciembre 2025 y 31 de diciembre 2024 es la siguiente:

|                                                              | 2025<br>Bs        | 2024<br>Bs        |
|--------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Gastos de administración</b>                              |                   |                   |
| Gastos del personal                                          | 7.719.616         | 7.051.776         |
| Servicios contratados                                        | 1.433.737         | 2.149.809         |
| Seguros                                                      | 160.912           | 175.136           |
| Comunicaciones y traslados                                   | 500.967           | 469.654           |
| Impuestos                                                    | 500.252           | 605.125           |
| Mantenimiento y reparaciones                                 | 286.932           | 114.960           |
| Depreciación y desvalorización de bienes                     | 442.097           | 264.869           |
| Amortización de cargos diferidos y aplicaciones informáticas | 257.883           | 408.229           |
| Otros gastos de administración                               | 1.406.764         | 1.500.628         |
|                                                              | <b>12.709.160</b> | <b>12.740.186</b> |

**w) CUENTAS CONTINGENTES**

No aplica.

**x) CUENTAS DE ORDEN**

La composición del grupo al 31 de diciembre 2025 y 31 de diciembre 2024, es la siguiente:

|                                                    | 2025<br>Bs        | 2024<br>Bs        |
|----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>CUENTAS DE REGISTRO</b>                         |                   |                   |
| <b>GARANTÍAS RECIBIDAS</b>                         |                   |                   |
| Depósitos a plazo fijo M/N                         | 137.200           | 137.200           |
| <b>DOCUMENTOS Y VALORES DE LA ENTIDAD</b>          |                   |                   |
| Seguros contratados                                | 48.660.122        | 43.601.732        |
| <b>CUENTAS INCOBRABLES CASTIGADAS Y CONDONADAS</b> |                   |                   |
| Cuentas castigadas de otras cuentas p/cobrar       | 145.464           | 134.562           |
|                                                    | <b>48.942.786</b> | <b>43.873.494</b> |

**y) PATRIMONIOS AUTÓNOMOS**

No aplica.

## NOTA 9 PATRIMONIO

La composición del patrimonio neto es la siguiente:

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 079/2007 de fecha 25 de junio de 2007, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs620.000 producto del aporte en efectivo de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Extraordinaria de Accionistas del 21 de diciembre de 2006 en la suma de Bs1.321.000.
3. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.072.000, de acuerdo al siguiente detalle:

|                                                         | Bs               |
|---------------------------------------------------------|------------------|
| Capital pagado s/g Resolución SB N° 042/06 del 29/03/06 | 5.773.000        |
| Aportes en efectivo                                     | 620.000          |
| Absorción de pérdidas                                   | (1.321.000)      |
| <b>Nuevo capital pagado</b>                             | <b>5.772.000</b> |

### a) Capital Pagado

Al 31 de diciembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024, el capital social pagado alcanza a Bs5.072.000, dividido en acciones de Bs1.000 cada una. Su composición es la siguiente:

|                                                                         | Bs               | N° Acciones  | Porcentaje %    |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|-----------------|
| Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz        | 2.069.000        | 2.069        | 40,7926         |
| Cámara Nacional de Comercio                                             | 1.618.000        | 1.618        | 31,9006         |
| Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Cochabamba                 | 1.173.000        | 1.173        | 23,1270         |
| Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Chuquisaca        | 211.000          | 211          | 4,1601          |
| Cámara de Industria, Comercio, Exportaciones, Promoción de Inversiones, | 1.000            | 1            | 0,0197          |
|                                                                         | <b>5.072.000</b> | <b>5.072</b> | <b>100,0000</b> |

### b) Reserva Legal

La Entidad obtuvo una utilidad de Bs996,110 en la gestión 2024, resolviendo los accionistas en Junta General Ordinaria en fecha 18 de febrero de 2025, se constituya Reserva Legal del 10% de conformidad a lo previsto en nuestro Estatuto Social, concordante con el artículo 421 de la Ley de Servicios Financieros.

La composición de la Reserva legal al 31 de diciembre 2025, es la siguiente:

|                                    | Bs             |
|------------------------------------|----------------|
| Reserva legal gestiones anteriores | 507.419        |
| Reserva legal de la gestión 2025   | 55.605         |
|                                    | <b>563.024</b> |



**NOTA 10 PONDERACION DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL**

No se registran importes resultantes de ponderación de activos y contingentes.

**NOTA 11 CONTINGENCIAS**

La sociedad declara no tener conocimiento de contingencias activas y pasivas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

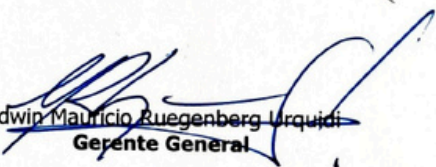
**NOTA 12 HECHOS POSTERIORES**

No se han producido, con posterioridad al 31 de diciembre de 2025 hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los estados financieros a esa fecha.

**NOTA 13 CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2025 no existe consolidación de estados financieros.

  
Katherine Ordoñez Vaca  
Jefe Nacional de Administración y Finanzas

  
Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidí  
Gerente General

## INFORME DEL SÍNDICO

### INFORME

|       |   |                                            |
|-------|---|--------------------------------------------|
| A     | : | ACCIONISTAS DE INFOCENTER S.A.             |
| DE    | : | Lic. Mauricio A. Suárez Quiroga<br>SÍNDICO |
| FECHA | : | 23 de febrero de 2026                      |

---

Señores Accionistas:

En conformidad con lo establecido en el artículo 335° del Código de Comercio, las disposiciones pertinentes de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, el artículo 2°, Sección 3, Capítulo I, Título IX, Libro 3° del Reglamento para el Síndico aprobado mediante Resolución ASFI/352/15 de 18 de noviembre de 2015, las normas estatutarias de INFOCENTER S.A., en especial los artículos 62°, 63° y 64°, así como el Código de Gobierno Corporativo de la Sociedad, tengo a bien informar lo siguiente:

#### 1. Código de Comercio – Artículo 335°

Con respecto a las atribuciones establecidas en el artículo 335° del Código de Comercio:

a) He ejercido labores de fiscalización y vigilancia de la Sociedad durante el período en el cual asumí funciones, sin intervenir en la gestión administrativa ni en la ejecución de decisiones operativas, conforme a la naturaleza del cargo.

b) He asistido a las reuniones de Directorio a las que fui convocado, participando en las mismas con carácter de supervisión y fiscalización, sin intervenir en la toma de decisiones ejecutivas.

c) He examinado libros, documentos y estados de cuentas dentro del alcance propio de mis funciones.

d) He verificado la constitución y vigencia de las fianzas y/o pólizas correspondientes al ejercicio del cargo de Directores, Síndico y Ejecutivos, constatando su vigencia al cierre de la gestión.

e) He verificado que la caución de Directores se encuentra registrada en el SEPREC conforme a lo dispuesto por el artículo 29° del Código de Comercio.

f) He revisado el Estado de Situación Patrimonial, el Estado de Resultados, el Estado de Evolución Patrimonial, el Estado de Flujo de Efectivo y las Notas a los Estados Financieros correspondientes al período comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2025, habiendo tomado conocimiento del dictamen emitido por la firma auditora independiente Tudela y TH Consulting Group S.R.L., el cual contiene opinión sin salvedades.

Los Estados Financieros son de responsabilidad de la Gerencia General y de la administración de la Sociedad. Mi responsabilidad consiste en emitir informe sobre los mismos en el marco de las funciones de fiscalización conferidas por ley.

La evaluación realizada se efectuó bajo el criterio de confianza razonable en la información y documentación proporcionada por la administración, así como en el trabajo desarrollado por el auditor externo independiente.



En este sentido, no he tomado conocimiento de modificaciones materiales que deban efectuarse a los Estados Financieros mencionados.

## **2. Reglamento para el Síndico – Sección 3**

En cumplimiento del Reglamento para el Síndico:

- a) He verificado la existencia de mecanismos internos orientados al cumplimiento de la Ley de Servicios Financieros, las normas regulatorias aplicables y el Estatuto Social de la entidad.
- b) He revisado las actas del Comité de Auditoría, constatando el seguimiento que realiza dicha instancia al cumplimiento de responsabilidades del Directorio, Gerencia General, Auditor Interno y Auditores Externos.
- c) Se verificó el seguimiento a observaciones formuladas por Auditoría Interna, constatándose que al 31 de diciembre de 2025 permanecen pendientes 7 observaciones de carácter operativo que no implican incumplimientos a la Ley de Servicios Financieros ni afectan de manera material la razonabilidad de la información financiera.
- d) Respecto al nombramiento de la empresa de auditoría externa efectuado con anterioridad a mi designación, he tomado conocimiento de la documentación y antecedentes del proceso, constatando que el mismo cuenta con respaldo formal conforme a la normativa aplicable.

## **3. Código de Gobierno Corporativo**

- a) El Directorio ha desarrollado sus funciones a través de los Comités de Gobierno Corporativo, Ética, Gestión Integral de Riesgos y Tecnología, cada uno presidido por un Director designado por el Directorio.
- b) Se dio cumplimiento a la renovación del período de los miembros de los Comités, mismos que cumplieron con la periodicidad de sus reuniones.
- c) He verificado la existencia y funcionamiento del Comité Mixto de Higiene, Bienestar y Seguridad Ocupacional, Comité de Cumplimiento UIF y Comité Operativo de Tecnología, constatando la elaboración de actas y documentación de respaldo correspondiente.
- d) La Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 18 de febrero de 2025 se realizó en conformidad con el Código de Comercio, el Estatuto Social y el Código de Gobierno Corporativo, procediéndose a la elección de Directores Titulares y Suplentes, Vocales y a la ratificación de la Directiva del Directorio, así como a mi designación como Síndico Titular y la designación del Síndico Suplente, conforme al artículo 57 del Estatuto Social.
- e) No he tomado conocimiento de denuncias escritas ni verbales de accionistas respecto a trato indebido, vulneración de derechos societarios o conflictos de interés no gestionados conforme a normativa interna.
- f) He tomado conocimiento del Informe Anual de Gobierno Corporativo, verificando su elaboración conforme a la reglamentación del regulador en materia de buen gobierno corporativo.
- g) He conocido el desempeño institucional mediante indicadores financieros y evaluaciones presupuestarias, constatando la adopción de medidas orientadas al fortalecimiento financiero, comercial y operativo de la Sociedad.



#### **4. Artículo 62° del Estatuto Social**

En cumplimiento del artículo 62° del Estatuto Social, he revisado el Estado de Resultados, el Estado de Situación Patrimonial, el Estado de Evolución Patrimonial, el Estado de Flujo de Efectivo, el dictamen sin salvedades del auditor externo por el ejercicio comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2025, y las notas a los Estados Financieros.

En el marco de dicha revisión y dentro del alcance propio de las funciones del Síndico, no se identificaron inconsistencias materiales que afecten la razonabilidad global de los Estados Financieros.

Por tanto, recomiendo a la Junta aprobar la Memoria Anual 2025, el Estado de Situación Patrimonial y los Estados Financieros de la Sociedad con corte al 31 de diciembre de 2025.

#### **5. Naturaleza y alcance del cargo**

Las funciones del Síndico se circunscriben a labores de fiscalización y vigilancia conforme a la normativa societaria vigente y a la regulación aplicable, no comprendiendo funciones de administración, gestión operativa ni ejecución de decisiones adoptadas por el Directorio o la Gerencia, cuya responsabilidad recae en dichos órganos dentro del ámbito de sus atribuciones legales.

La revisión efectuada no constituye auditoría independiente ni implica validación técnica exhaustiva de cada registro contable individual, sino una evaluación razonable dentro del alcance propio del cargo.

Es todo cuanto informo.



MAURICIO ANTONIO SUÁREZ QUIROGA  
SÍNDICO  
INFOCENTER S.A.

## PROYECCIÓN PARA LA GESTIÓN 2026

### Desempeño Financiero

Para la gestión 2026, Infocenter proyecta mantener una evolución favorable de sus operaciones, sustentada en el desempeño esperado del sistema financiero, la demanda de los servicios que presta la sociedad y la implementación de iniciativas orientadas a fortalecer la eficiencia operativa y la generación de valor para sus clientes.

Las proyecciones consideran el contexto económico nacional, caracterizado por mayores presiones sobre los costos de bienes y servicios, así como un entorno de mayor incertidumbre. En este escenario, la administración continuará priorizando una gestión eficiente de los recursos, la optimización de costos y la sostenibilidad financiera de la organización.

### Balance de Situación

En cuanto a la posición financiera, se prevé mantener una estructura patrimonial sólida, con niveles adecuados de liquidez y solvencia que permitan respaldar las operaciones, atender los requerimientos del negocio y acompañar las iniciativas de desarrollo previstas para la gestión.

La administración continuará realizando un monitoreo permanente de los riesgos y de las condiciones del entorno económico, adoptando oportunamente las medidas necesarias para preservar la estabilidad financiera y fortalecer la capacidad operativa de la sociedad.

En conjunto, las proyecciones para la gestión 2026 reflejan una planificación prudente, orientada a consolidar el crecimiento sostenible de Infocenter, fortalecer su infraestructura tecnológica, impulsar la innovación de sus servicios y continuar generando valor para sus clientes, accionistas y demás grupos de interés.

## GOBIERNO CORPORATIVO

En cumplimiento de la Circular ASFI/157/2012 del 14 de diciembre de 2012, y con el objetivo de establecer principios y lineamientos básicos respecto a buenas prácticas de Gobierno Corporativo, mediante Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 27 de diciembre del 2013, se aprobó el Código, Reglamento y Manuales que forman parte del Gobierno Corporativo, lo cual permitirá a nuestro Buró desarrollar sus actividades bajo estándares de eficiencia, equidad y transparencia.

### Códigos, Reglamentos y Políticas relacionadas con el Gobierno Corporativo.-

| Código        | Nombres                                                              |
|---------------|----------------------------------------------------------------------|
|               | <b>Códigos</b>                                                       |
| GG-COD01-2013 | Gobierno Corporativo                                                 |
| GG-COD02-2013 | Código de Ética                                                      |
| GG-COD03-2014 | Código de Conducta                                                   |
|               | <b>Reglamentos</b>                                                   |
| GG-RE01-2013  | Reglamento Interno de Gobierno Corporativo                           |
| GG-RE02-2013  | Reglamento Elección de Directorio                                    |
| GG-RE03-2013  | Reglamento de Comité de Gobierno Corporativo                         |
| GG-RE04-2013  | Reglamento de Comité de Ética                                        |
| GIR-RE01-2013 | Reglamento de Comité de Gestión Integral de Riesgos                  |
| TEC-RE09-2013 | Reglamento Comité de Tecnologías de la Información y Operativo       |
| UAI-RE01-2013 | Reglamento Interno Comité de Auditoría                               |
| UIF-RE01-2015 | Reglamento Interno Comité de Cumplimiento y Riesgo de LGI/FT y/o D/P |
| ADM-RE02-2013 | Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional                      |
| ADM-RE03-2019 | Interno de Trabajo                                                   |

Durante la Gestión 2025, el Buró de Información Infocenter S.A. mediante el Comité Directivo de Gobierno Corporativo fortalece las buenas prácticas de Gobierno Corporativo y continúa con las socializaciones de políticas, códigos y reglamentos relacionadas a las mismas.





## NÓMINA DE ACCIONISTAS

| Accionistas       | N° de Acciones | Participación    |
|-------------------|----------------|------------------|
| CAINCO            | 2.069          | 40,7926%         |
| CNC               | 1.618          | 31,9006%         |
| ICAM              | 1.173          | 23,1270%         |
| CAINCO CHUQUISACA | 211            | 4,1601%          |
| CAINCOTAR         | 1              | 0,0197%          |
| <b>TOTAL</b>      | <b>5.072</b>   | <b>100.0000%</b> |

## OFICINAS Y AGENCIAS

### OFICINA CENTRAL

Zona Equipetrol, Edificio Manzana 40, Torre 2, Piso 22,  
Oficina 2204 B.  
Tel. 335-2121  
**Santa Cruz**

### AGENCIAS FIJAS

#### LA PAZ

Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392, Edificio Cámara  
Nacional de Comercio, Piso 5, Oficina 511.  
Tel. 231-3144

#### COCHABAMBA

Av. Julio Rodríguez N° 17, Edificio Cámara de Industria  
Comercio y Servicios de Cochabamba, Planta Baja.  
Tel. 450-9646



# NUESTRAS SOLUCIONES



Resumen Ejecutivo



InfoScore



Motor de Decisión



Antecedentes Judiciales



Alerta



Seguimiento a clientes



Verificaciones

[www.infocenter.com.bo](http://www.infocenter.com.bo)